

blaynmail

届かなくなる原因と対策

メールを確実に届けるための運用マニュアル③

 ラクス
ライトクラウド

Q メールが突然届かなくなったのですが…

- これまでと同じ内容でメルマガを作ったら、読者から急に届かなくなったというお問合せが増えた
- 配信履歴をみたら「成功」に入っている
- 携帯会社（キャリア）NTTドコモ・au・SoftBank によって届いたり、届かなかったりがある

このようなことが起こるのはなぜでしょう？



A それは受信設定によるものです！

携帯は迷惑メール対策のため、端末ごとにどのメールを受信するか「受信設定」で決めています。受けとりたいメールを、受けとれないことがあるのはなぜでしょう？それは、携帯会社（キャリア）にて、迷惑メールをできるだけ受信しないように、以下のものを評価するからです。

- ・差出人アドレス
- ・URL（http://～）
- ・特定の単語

特に設定してなくても、迷惑メールと思われるものを自動で拒否してくれる「オススメ設定」などがあります。そのため、受けとりたかったメールが自動で拒否されてしまうことがあります。

では、なぜ今までは届いていたのに届かなくなることがあるのでしょうか？キャリアは日々巧妙に迷惑メールに対応するため、怪しいURLや差出人アドレスの規制対象を増やし続けています。以前は問題なかったものも、現在は受信設定に該当することもあります。何が怪しいか、怪しくないかというのは、どのキャリアも公開していないため詳しいことはわからないのです。



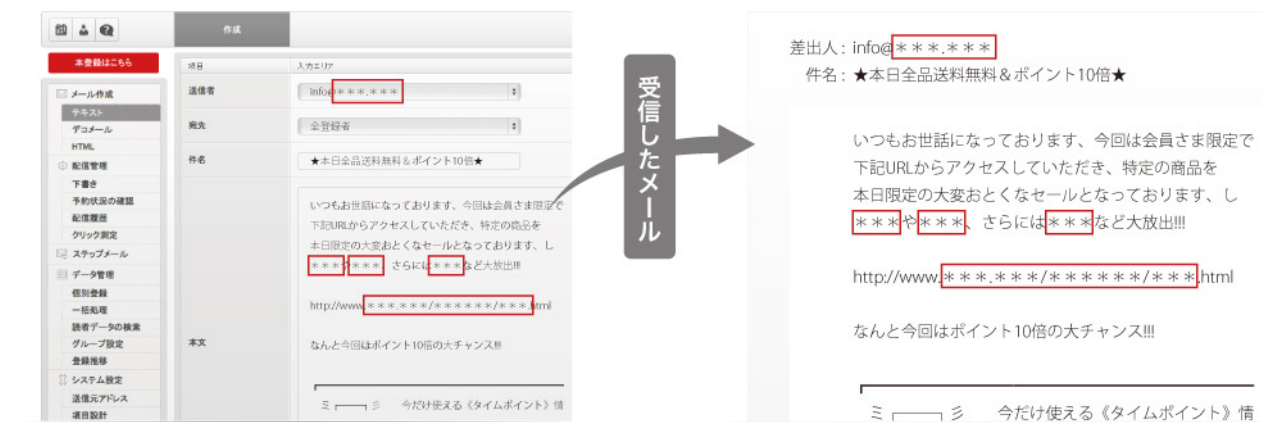
対策 必ず受けとる設定をしよう！

では、確実に届ける・受けとるにはどうしたらいいでしょう。それは、必ず受けとれる「受信設定」を行うこと。一番効果的なのは、受けとるメルマガ（送信アドレス）を入力して、受信許可を行うことです。しかし、もう既に登録してしまった人たちに案内は難しい…という場面もあります。その場合は、なぜメールフィルタに該当したのかを分析します。

フィルタ制限の原因

- ① 送信元アドレス または ドメイン
- ② 本文内の URL (http:// ~)
- ③ 本文内の特定のワード

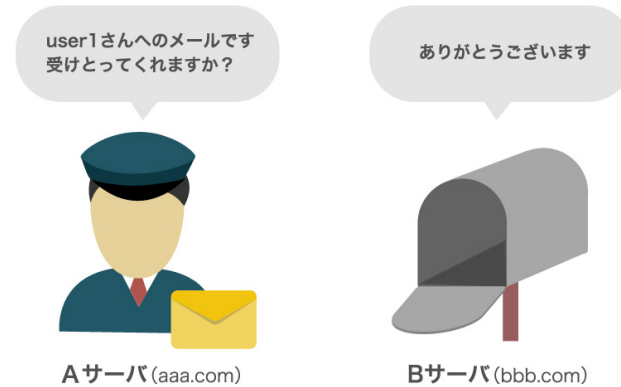
これらが考えられる原因です。届かない人が多くなり個別の案内が難しい場合は、どれかを変更することで解決することがあります。



補足 ブレインメール管理画面で「成功」になってるけど、届いていないのはなぜ？

それは「メールを送る」という仕組みのためです。実はそれほど難しいものではなく、「郵便」とおなじようなものです。宛先（メールアドレス）がない場合は、不在通知（エラーメール）となります。ブレインメール管理画面「配信履歴」で[成功]になっているものは、以下の利用によるものです。

- 送り先のサーバで正常に受けとった（応答コード：250）
- エラーメールがない



よって、ブレインメールから、送り先のメールサーバまで正しく送れた（そして受けとった）という意味になります。送り先メールサーバ（キャリア）については、前述したようにユーザが受信するかどうかを端末「受信設定」で決めています。この受信設定に該当したメールは、ユーザには届きません。

届かない場合は、もちろんエラーメールが返ります。しかし「au」と「Softbank」はエラーメールを返さないという独自のポリシーがあります。そのため、[成功]という判断がされているにもかかわらず、届いていないということがあります。これを業界用語では「吸い込み」と呼んでいます。

